

УГОДА

КОРИСТУВАЧА САЙТУ

<http://vseosvita.ua>

Ви, Користувач web-сайту <http://vseosvita.ua> (надалі – Користувач) та ТОВ «Всеосвіта», яке є власником цього сайту (надалі – Власник сайту), які разом іменуються, як «Сторони», уклали цю Угоду Користувача (надалі – Угода) про таке:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. **Сайт** – web-сайт <http://vseosvita.ua> та сервіси цього сайту, які створені Власником сайту як складова українського освітнього ІТ-проекту «ВСЕОСВІТА», який покликаний надихати педагогів та їхніх учнів до професійного та особистого зростання, активного спілкування, вільного доступу дітей до участі у творчих інтелектуальних змаганнях, популяризації і розвитку неформальної освіти в Україні, створення єдиної платформи обміну досвідом між вчителями, науковцями, методистами та іншими освітянами задля їхнього професійного саморозвитку.

1.2. **Користувач** – будь-яка фізична особа, яка зареєструвалась на Сайті від власного імені або як представник (на законних підставах) іншої фізичної або юридичної особи за посиланням <https://vseosvita.ua/site/registration>

1.3. **Власник сайту** – Товариство з обмеженою відповідальністю «ВСЕОСВІТА», код ЄДРПОУ 41526967, електронна адреса: info@vseosvita.ua, тел. 0-800-331-031 (безкоштовно);

1.4. **Освітнянські матеріали** – дистанційні курси, вебінари, збірники методичних матеріалів, бібліотека, новини та будь-які інші матеріали, які розміщені на Сайті для користування як на безоплатній, так і на платній основі.

1.5. **Освітнянські заходи** – дистанційні олімпіади, конкурси, акції та будь-які інші заходи, які розміщені на Сайті для користування як на безоплатній, так і на платній основі.

1.6. **Автори сайту** – автори Освітнянських матеріалів та Освітнянських заходів, спікери, менеджери, модератори, журналісти, репетитори, ІТ-працівники, партнери Сайту та інші особи, які наповнюють Сайт інформаційними матеріалами та/або забезпечують його належне функціонування.

1.7. **Платні послуги** – послуги доступу до Освітнянських матеріалів та Освітнянських заходів, а також до інших матеріалів Сайту, які Власник сайту надає Користувачам на платній основі.

1.8. **Безоплатні послуги** – послуги доступу до Освітнянських матеріалів та Освітнянських заходів, а також до інших матеріалів Сайту, які Власник сайту надає Користувачам на безоплатній основі.

1.9. **Персональні дані** - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;

1.10. **Обробка персональних даних** - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення,

знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;

1.11. **Знеособлення персональних даних** - вилучення відомостей, які дають змогу прямо чи опосередковано ідентифікувати особу.

2. ПРЕДМЕТ УГОДИ

2.1. Предметом даної Угоди є надання Власником сайту Користувачу таких можливостей:

2.1.1. Знайомитись з усіма Освітнянськими матеріалами, Освітнянськими заходами, сервісами та ресурсами, які у вільному доступі розміщені на Сайті та/або на які є посилання на Сайті;

2.1.2. Використовувати Освітнянські матеріали, сервіси та ресурси Сайту відповідно до їхнього призначення та умов використання, що зазначені на Сайті або звичайно ставляться;

2.1.3. Брати участь в Освітнянських заходах, які проводяться Власником сайту відповідно до умов, зазначених на Сайті;

2.1.4. Розміщувати (публікувати) власні (авторські) Освітнянські матеріали на Сайті відповідно до умов розміщення, що зазначені на Сайті;

2.1.5. Користуватись послугами доступу до Освітнянських матеріалів та Освітнянських заходів та іншими матеріалами Сайту, які Власник сайту надає як на платній, так і на безоплатній основі;

2.1.6. Відправляти повідомлення та здійснювати листування з іншими Користувачами, Авторами сайту та Власником сайту.

2.1.7. Отримувати інформаційні розсилки від Власника сайту.

2.1.8. Користуватись будь-якими іншими можливостями Сайту за умови дотримання законодавства та правил користування, що у таких випадках звичайно ставляться та/або зазначені на Сайті.

3. НАБУТТЯ СТАТУСУ КОРИСТУВАЧА САЙТУ

3.1. Набуття статусу Користувача здійснюється шляхом реєстрації на Сайті.

3.2. Реєстрація Користувача на Сайті є безкоштовною.

3.3. Для набуття статусу Користувача, фізична особа зобов'язана вчинити такі послідовні дії за посиланням <https://vseosvita.ua/site/registration>:

3.3.1. Ретельно ознайомитись з усіма умовами цієї Угоди Користувача, а також Політики конфіденційності за посиланням <https://vseosvita.ua/site/doc/privacy-policy>

3.3.2. Заповнити поля, які необхідні для реєстрації;

3.3.3. Погодитись (прийняти в повному обсязі) всі умови цієї Угоди Користувача та Політики конфіденційності.

3.3.4. Натиснути поле «Зареєструватись».

3.4. Фізична особа набуває статусу Користувача з дня її реєстрації на Сайті.

3.5. Користувачеві сайту заборонено:

3.5.1. Передавати третім особам в користування свій обліковий запис, логін і пароль від свого облікового запису;

3.5.2. Реєструвати обліковий запис від імені або замість іншої особи.

3.6. Користувач сайту може провести реєстрацію від імені й за дорученням іншої фізичної особи або юридичної особи за умов наявності відповідних повноважень, оформлених у порядку, визначеному законодавством України.

3.7. Якщо Користувач є малолітньою (до 14 років) або неповнолітньою (від 14 до 18 років) особою, то з цією Угодою Користувача та Політикою конфіденційності зобов'язані ретельно ознайомитись і погодитись (прийняти в повному обсязі) всі умови цієї Угоди (п. 3.1.3. цієї Угоди) батьки (усиновлювачі) або піклувальники малолітньої або неповнолітньої особи.

3.8. На вимогу батьків (усиновлювачів) або піклувальників, Власник скасовує реєстрацію малолітньої або неповнолітньої особи на Сайті.

4. ПРАВА КОРИСТУВАЧА САЙТУ

4.1. Користувач має право:

4.1.1. На розміщення, перегляд, придбання Освітнянських матеріалів, участь в Освітнянських заходах, спілкування і вираження своєї думки з приводу ситуацій/проблем в освітній сфері в режимі коментарів та особистого листування з іншими Користувачами, Авторами та Власником сайту, а також на одержання платних та безоплатних послуг, які надає Власник сайту (надалі - Послуги);

4.1.2. На поважливе ставлення до себе з боку інших Користувачів, Авторів та Власника сайту;

4.1.3. Звертатися до Власника сайту у випадку технічних неполадок (збоїв) у роботі Сайту;

4.2. Користувач має і інші права, які є загальновизнаними та прийнятними для цілей користування web-сайтами в мережі Інтернет.

5. ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА САЙТУ

5.1. Користувач сайту зобов'язаний:

5.1.1. Не допускати під час користування Сайтом порушень діючого законодавства України та умов цієї Угоди, а також всіх спеціальних документів, що регулюють функціонування окремих сервісів Сайту, які розміщені у відповідних розділах Сайту;

5.1.2. Не розміщувати на Сайті матеріали, які можуть образити честь і гідність, ділову репутацію інших Користувачів, Авторів та Власника сайту, третіх осіб тощо, в тому числі завідомо неправдиву інформацію, та робити посилання на подібні матеріали;

5.1.3. Не використовувати нецензурну (ненормативну) лексику та брутальні висловлювання в коментарях та в інших формах спілкування, в опублікованих матеріалах, в тому числі не допускати маскування нецензурних висловлювань іншими символами (зірочками, літерами тощо) ;

5.1.4. Дотримуватись заздалегідь встановленої теми спілкування, не виходити за її межі (Офтопик);

5.1.5. Не розміщувати інформацію, що не несе смислового навантаження (Флуд);

5.1.6. Не розпочинати і не підтримувати «словесну війну», що не має відношення до початкової теми (Флейм);

5.1.7. Не вводити інших Користувачів, Авторів та Власника сайту в оману;

5.1.8. Не допускати розміщення матеріалів з порушенням авторських та суміжних прав, прав на знаки для товарів і послуг, прав промислової власності та інших прав на об'єкти інтелектуальної власності, що належать іншим Користувачам, Авторам та Власнику сайту, а також третім особам;

5.1.9. Не розміщувати фотографії, відео-, аудіо- та будь-які інші матеріали, якщо це порушує права та законні інтереси фізичних та юридичних осіб, зокрема, якщо ці особи не надали згоду на розміщення цих матеріалів на Сайті;

5.1.10. Не допускати розміщення на Сайті матеріалів порнографічного та/або еротичного характеру, а також посилань на них;

5.1.11. Не допускати незаконного збору, систематизації, зберігання або поширення персональної інформації (в тому числі персональних даних) інших Користувачів, Авторів та Власника сайту, а також не допускати використання будь-яких комп'ютерних програм для автоматизованого збору інформації на Сайті;

5.1.12. Не вчиняти дій, спрямованих на одержання доступу до облікового запису, логіну і паролю інших Користувачів сайту;

5.1.13. Не допускати використання програм, які можуть перервати або порушити нормальну роботу Сайту, комп'ютерного обладнання та програмного забезпечення Сайту; не завантажувати, не надсилати та не передавати матеріали (програми), що містять комп'ютерні віруси або комп'ютерні коди, файли чи програми, які призначені для порушення, знищення або обмеження функціональності будь-якого комп'ютерного (телекомунікаційного) устаткування та/або призначені для здійснення несанкціонованого доступу до Сайту; не допускати розміщення посилань на вищевказані матеріали;

5.1.14. Не розміщувати на Сайті інформацію, яка в освітянському середовищі вважається такою, що порушує норми моралі, освітянську етику та чинне законодавство України; яка порочить честь і гідність інших Користувачів, Авторів та Власника сайту;

5.1.15. Не видавати себе за іншу людину або представника іншої особи без достатніх на те юридично оформлених підстав, а також за співробітників та партнерів Власника сайту, Авторів сайту тощо;

5.1.16. Не застосовувати форми та способи незаконного представництва (зокрема, комерційного) інших осіб на Сайті;

5.1.17. Не використовувати Освітянські матеріали з комерційною метою без письмової згоди Власника сайту;

5.1.18. Не розміщувати на Сайті заклики до насильства і вчинення протиправних дій та суїциду, не пропагувати на Сайті злочинну діяльність, не розміщувати інформацію, яка містить пропаганду вчинення протиправних дій;

5.1.19. Не розміщувати на Сайті матеріали, які містять елементи насильства, булінгу, жорстокості, расової, міжнаціональної або міжрелігійної ворожнечі, а також посилання на такі матеріали; не пропагувати і не демонструвати нацистську та комуністичну атрибутику та символіку;

5.1.20. Без письмової згоди Власника сайту, не відтворювати і не використовувати матеріали Сайту з комерційною метою. Під час відтворення матеріалів з особистою

некомерційною метою Користувач зобов'язаний зробити посилання на Сайт <https://vseosvita.ua/> як джерело матеріалу.

5.1.21. Перевіряти умови даної Угоди на Сайті на предмет прийняття Власником сайту змін та/або доповнень до неї, викладення її в новій редакції.

6. ПРАВА ВЛАСНИКА САЙТУ

6.1. Власник сайту має право:

6.1.1. На власний розсуд вносити зміни і доповнення до цієї Угоди;

6.1.2. За наявності підстав, на власний розсуд обмежити доступ до будь-якої інформації, яка розміщена Користувачем;

6.1.3. Змінювати та видаляти будь-яку опубліковану Користувачем інформацію (Освітнянські матеріали, особисті повідомлення, коментарі тощо), якщо ця інформація порушує діюче законодавство України та умови цієї Угоди, а також додатків до неї;

6.1.4. Припиняти, обмежувати або призупиняти доступ Користувача до всіх або до деяких матеріалів, розділів, сервісів Сайту з повідомленням причини, якщо Користувач звернувся з відповідним запитом до Власника сайту.

6.1.5. Скасувати реєстрацію Користувача з підстав порушення умов цієї Угоди та діючого законодавства України.

6.1.6. Відмовити у реєстрації Користувача, якщо його було раніше видалено за порушення умов цієї Угоди.

6.1.7. Формувати та розпоряджатися статистичною інформацією, яка пов'язана з наповненням та відвідуванням Сайту Користувачем;

6.1.8. Збирати та використовувати статистичну інформацію:

- про відвідування Користувачем всіх розділів та сервісів Сайту;
- про використання Користувачем Освітнянських матеріалів та інших матеріалів Сайту;
- про участь Користувача в Освітнянських та інших заходах на Сайті;
- про здійснення Користувачем будь-яких інших дій на Сайті (оплата послуг, публікації матеріалів, листування, коментарі тощо) пов'язаних з використанням Сайту.

Дану статистичну інформацію Власник сайту формує самостійно або за допомогою спеціального програмного забезпечення, сервісів (Google Аналітика, тощо).

При відправленні цієї статистичної інформації на адресу інших інтернет-ресурсів (сервісів тощо), Власник сайту зобов'язаний здійснити кодування персональних даних Користувача таким чином, щоб це не дозволило іншим інтернет-ресурсам ідентифікувати Користувача через його персональні дані;

6.1.9. Мати технічну можливість доступу до персональних даних Користувача задля забезпечення адресного показу рекламної інформації, направляти Користувачеві

інформацію про розвиток Сайту і його сервісів, а також рекламувати власну діяльність і послуги.

6.2. Власник сайту має і інші права, які є загально визнаними та прийнятними для цілей забезпечення належного функціонування web-сайтів в сфері освіти, наповнення їх якісними матеріалами.

7. ОБОВ'ЯЗКИ ВЛАСНИКА САЙТУ

7.1. Власник сайту зобов'язаний:

7.1.1. Здійснювати захист реєстраційних даних (облікового запису) Користувача від несанкціонованого доступу;

7.1.2. Забезпечити технічну можливість розміщення Користувачем матеріалів на Сайті в порядку, визначеному на Сайті;

7.1.3. Розглядати всі звернення Користувача, які надходять на електронну адресу Власника сайту, та надавати відповіді у найкоротші терміни;

7.1.4. На вимогу Користувача, надати інформацію про платні та безоплатні послуги доступу до матеріалів Сайту.

8. НАДАННЯ ПЛАТНИХ ПОСЛУГ

8.1. Ця Угода, серед іншого, є пропозицією Власника сайту укласти з Користувачем договір про надання платних послуг з доступу до Освітнянських матеріалів, Освітнянських заходів та до будь-яких інших матеріалів, які розміщені на Сайті (надалі – Договір) відповідно до ч. 2 ст. 638 Цивільного кодексу України.

8.2. Про факт укладення Договору свідчить здійснення Користувачем нижчезазначених дій у такій послідовності:

8.2.1. Користувач замовляє платну послугу в порядку, визначеному на Сайті;

8.2.2. Користувач оплачує платну послугу в порядку, визначеному на Сайті;

8.2.3. Користувач отримує платну послугу (доступ до оплачених матеріалів Сайту) в порядку, визначеному на Сайті;

8.3. Для отримання платних послуг Користувач повинен зареєструватися на Сайті в розділі «Особистий кабінет», виконавши всі дії, які необхідні для такої реєстрації;

8.4. Детальна інструкція з виконання вищезазначених дій Користувачем для отримання Послуг розміщена на Сайті;

8.5. Послуги надаються Власником сайту на платній основі відповідно до прейскуранту, який міститься на Сайті;

8.6. Користувач сплачує вартість платних послуг одним з можливих способів, зазначених на Сайті.

8.7. Власник сайту зобов'язується надати платну послугу в терміни, що зазначені на Сайті для певного виду послуги.

8.8. Платна послуга вважається наданою, якщо Користувач не надіслав письмову претензію щодо ненадання послуги на електронну адресу Власника сайту.

9. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КОРИСТУВАЧА

9.1. З моменту реєстрації на Сайті та створення Особистого кабінету Користувачем, Власник сайту отримує повний доступ до інформації, що містить персональні дані Користувача, які вказав Користувач при реєстрації, зокрема, відомості про його прізвище, ім'я, по-батькові, адресу електронної пошти тощо.

9.2. Приймаючи цю Угоду шляхом реєстрації на Сайті, Користувач підтверджує, що ознайомлений зі своїми правами, зазначеними в статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17>

9.3. Користувач власною волею погоджується з наданням Власнику сайту своїх персональних даних в обсязі, який вимагається на Сайті, і надає згоду на їхню обробку та використання Власником сайту. Зокрема (але не виключно), Користувач надає згоду на відправлення цих персональних даних на адресу інших інтернет-ресурсів (сервісів тощо) за умови здійснення Власником сайту кодування персональних даних (знеособлення персональних даних, формування анонімного ідентифікатора) Користувача таким чином, щоб це не дозволило іншим інтернет-ресурсам ідентифікувати Користувача через його персональні дані);

9.4. Обробка та використання персональних даних Користувача здійснюється відповідно до законодавства в сфері персональних даних з метою збору статистичної інформації (п. 6.1.7. та п. 6.1.8. цієї Угоди), надання Користувачу якісних послуг, забезпечення належного функціонування Сайту, належного виконання Сторонами цієї Угоди; з метою, яка впливає зі змісту цієї Угоди.

9.5. Власник сайту під час обробки та використання персональних даних дотримується всіх необхідних організаційних та технічних заходів для захисту персональних даних Користувача від неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших незаконних дій.

9.6. Власник сайту має право відкрити доступ до персональних даних Користувача лише тим фізичним та юридичним особам, яким ця інформація необхідна для надання послуг Користувачу, і гарантує дотримання зазначеними особами конфіденційності персональних даних Користувача.

9.7. Власник сайту має право використовувати надану Користувачем інформацію, зокрема, персональні дані, з метою забезпечення дотримання вимог чинного законодавства України, а також з метою запобігання та/або припинення незаконних і/або протиправних дій користувачів. Розкриття наданої Користувачем інформації може бути здійснене лише у відповідності з чинним законодавством України, - на вимогу суду, правоохоронних органів, а також в інших випадках, передбачених законодавством України.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

10.1. Користувач особисто відповідає за свої дії, пов'язані з використанням своєї особистої адреси та паролю для входу на Сайт. Користувач зобов'язаний негайно змінити дані, які використовуються для входу на Сайт та сервіси Сайту, якщо у нього є причини підозрювати, що його електронні адреси та паролі, які використовуються для входу до Особистого кабінету, були зламані або неправомірно використані третіми особами.

10.2. Відповідальність за дотримання цієї Угоди несе Користувач, як власник Особистого кабінету, незалежно від того, хто здійснював дії під його обліковим записом. Користувач погоджується, що у випадку порушення ним даної Угоди, Власник сайту має право в будь-який момент застосувати до нього санкції на свій розсуд: попередження, тимчасове блокування доступу на Сайт через Особистий кабінет, видалення облікового запису, скасування та/або заборона реєстрації на Сайті, а також інші дії.

10.3. Користувач попереджений про те, що Власник сайту не несе відповідальності за відвідування та використання Користувачем зовнішніх ресурсів, посилання на які можуть міститися на Сайті.

10.4. Користувач попереджений про те, що Власник сайту не несе відповідальності за достовірність анкетних даних інших Користувачів сайту, а також достовірність анкетних даних і зміст навчальних матеріалів Авторів сайту, розміщених у відповідному каталозі (розділі) на Сайті.

10.5. У випадку виникнення будь-яких суперечок або розбіжностей, пов'язаних з виконанням цієї Угоди, Сторони докладуть всіх зусиль для їхнього вирішення шляхом проведення переговорів між ними. Якщо суперечки не будуть вирішені шляхом переговорів, вони підлягають вирішенню в порядку, встановленому чинним законодавством України.

11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Всі спеціальні документи, що регулюють функціонування окремих розділів, каталогів, сервісів Сайту є невід'ємними додатками до цієї Угоди.

11.2. Невід'ємною частиною цієї Угоди є Політика конфіденційності, з якою можна ознайомитися за посиланням <https://vseosvita.ua/site/doc/privacy-policy>

11.3. Ця Угода може бути змінена та/або доповнена Власником сайту в односторонньому порядку без будь-якого спеціального повідомлення про це. Нова редакція Угоди набуває чинності з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Угоди.

11.4. Користувач повинен регулярно перевіряти умови даної Угоди на предмет внесення до неї змін та/або доповнень, викладення її в новій редакції. Продовження використання Сайту Користувачем після внесення змін та/або доповнень до цієї Угоди, викладення її в новій редакції означає прийняття і згоду Користувача з прийнятими змінами та/або доповненнями до цієї Угоди або з новою редакцією цієї Угоди.

11.5. Звернення, пропозиції та претензії Користувача та інших осіб до Власника сайту у зв'язку з цією Угодою, а також запити уповноважених законодавством України осіб спрямовуються на адресу Власника сайту, яка зазначена на Сайті.

11.6. Визнання судом будь-якого положення даної Угоди недійсним або таким, що не підлягає виконанню, не тягне за собою недійсності або невиконання інших положень цієї Угоди.

11.7. Чинна редакція цієї Угоди розміщена на Сайті за посиланням <https://vseosvita.ua/site/doc/user-agreement>